

# Meedenkerbesliswijzer

Heeft jouw cliënt\* baat bij een Meedenker? Volg de Besliswijzer! Een meedenker is er voor mensen die steun kunnen gebruiken bij hun zoektocht naar:

werk- of dagbesteding

Zorg

Jeugdhulp

Ondersteuning

(GGZ) hulp

Onderwijs

**Heeft de cliënt zijn hulpvraag helder? En weet de cliënt wat wel en niet kan?**

Ja

Nee

**Kan de cliënt hier zelf mee verder?**

Ja

Nee

**Informeer en/of verwijst door naar de juiste organisatie of voorziening.**

Heeft de cliënt en/of diens netwerk baat bij onafhankelijke ondersteuning voor het verduidelijken van de hulpvraag en bij het vinden van passende hulp, zorg of voorzieningen?

Nee

Ja

**Heeft de cliënt een Wlz indicatie?\*\***

Nee

Ja

Geef zelf uitvoering aan de vraag van cliënt. Sluit af met de vraag: Ben je tevreden over de uitkomst en kan je er zo mee verder?

Ja

Nee

**Informeer de cliënt over Meedenker**

**Wijs de cliënt door naar naar OCO WLZ\*\*\***

\* Onder 'cliënt' verstaan we inwoners met hulpvragen. Dit kunnen zowel mensen zijn die geen gebruikmaken van ondersteuning en/of hulpverlening, als mensen die dit wel doen.

\*\* Meestal weet iemand dat zelf. Is het niet duidelijk? Vraag het na bij het ClZ: 088 - 789 10 00

\*\*\* Indien er sprake is van een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg, kan de cliënt een beroep doen op Onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE & de Wering: 088 - 007 5000

# Wat doet een Meedenker?

Meedenker denkt mee, biedt advies, en helpt bij het regelen van zaken zoals zorg, wonen, onderwijs of werk:

- ✓ Samen met cliënten\* onderzoeken we wat hun vraag precies is en wat zij een passend antwoord op hun vraag vinden.
- ✓ We informeren cliënten over wat wel en niet mogelijk is vanuit wet- en regelgeving.
- ✓ We zoeken samen met cliënten naar mogelijke antwoorden op hun vraag.
- ✓ We helpen cliënten bij het aanvragen van zorg, hulp en voorzieningen.
- ✓ We vergezellen cliënten bij (evaluatie) gesprekken met organisaties en hulpaanbieders.
- ✓ We ondersteunen cliënten bij zorggerelateerde klachten, geschillen, bezwaar en beroep.

## Aanmelden?

De cliënt kan zichzelf aanmelden door:

te bellen naar **088 8876890**  
een mail te sturen naar  
**contact@meedenker.nl**

Mocht de cliënt jouw ondersteuning nodig hebben voor het leggen van contact, neem dan zelf contact op met Meedenker.



## Overige vragen

### Voor wie is de Meedenker Besliswijzer?

Voor mensen die in contact zijn met cliënten die een meedenker kunnen gebruiken bij het vinden van antwoorden op hun vragen over zorg, (GGZ)hulp, jeugdhulp, ondersteuning, wonen, passend werk en/of dagbesteding.

### Wat is het doel van de Meedenker Besliswijzer?

De Besliswijzer kan helpen bij het maken van de afweging of je je cliënt actief informeert over Meedenker.

### Wat is het doel van Meedenker?

Voorkomen dat cliënten vastlopen in hun zoektocht naar passende hulp en/of in het contact met zorgverleners, hulpverleners en indicatiestellers.

### Hoe gebruik ik de Meedenker Besliswijzer?

Door het beantwoorden van de vragen van de Besliswijzer kan je goed inschatten of een cliënt baat kan hebben bij onafhankelijke cliëntondersteuning van Meedenker.

### Wat als ik er toch niet uitkom?

In dat geval kan je je vraag voorleggen aan Meedenker. We denken ook graag met jou mee, zodat je weet wat de cliënt van Meedenker mag verwachten.

### Wie is Meedenker eigenlijk?

Meedenker is een samenwerkingsverband van MET Dijk en Waard, Wonen plus Welzijn en de Hoofdzaak. Afhankelijk van de benodigde kennis en expertise die aansluit op de vraag- en situatie van de inwoner/cliënt, biedt Meedenker onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit één van deze organisaties.